



DOVE IL TERRITORIO
INCONTRA
LE IDEE
DEL FUTURO



OSPITALIA[®]
LE NUOVE FORME DELL'OSPITALITÀ

CONVEGNO
12-12-17

EVENTO
3|4-5-18

PARCO ASBURGICO DI LEVICO TERME



PROVINCIA
AUTONOMA
DI TRENTO



COMUNE DI
LEVICO TERME



Albergo Turistico
di Bovereto e Levico Terme

VAISUGANA
LAGORAI



GRAZIE A:

la Feltrinelli



FORMAZIONE

CULTURA

IMPRESA

OSPITALIA™

LE NUOVE FORME DELL'OSPITALITÀ
1•2 dicembre 2017 | 3•4 maggio 2018



Alberghiero Trentino
di Rovereto e Levico Terme



COMUNE DI
LEVICOTERME



PROVINCIA
AUTONOMA
DITRENTO

VALSUGANA
LAGORAI

Demoskopea



VERSO UNA NUOVA OSPITALITÀ

L'ITALIA È UN PAESE CON ENORMI GIACIMENTI TURISTICI, CULTURALI E PAESAGGISTICI.

UNA **RICCHEZZA UNICA**
AL MONDO E CON
UN **ENORME POTENZIALE**
DI SVILUPPO.



VERSO UNA NUOVA OSPITALITÀ

UN **LEGAME FORTE**
TRA **GIOVANI, FORMAZIONE, IMPRESA E ISTITUZIONI**
È FONDAMENTALE PER **DIFFONDERE LA CULTURA**
E I **PRINCIPI DELL'OSPITALITÀ**



UN **SISTEMA INTEGRATO** E UNA **FILIERA RESPONSABILE**
NE ACCRESCE LA **CONSAPEVOLEZZA** E IL **VALORE**

LA **SIMBIOSI CON IL TERRITORIO** E LE SUE SPECIFICITÀ
DETERMINA UN **APPROCCIO SOSTENIBILE E DURATURO**

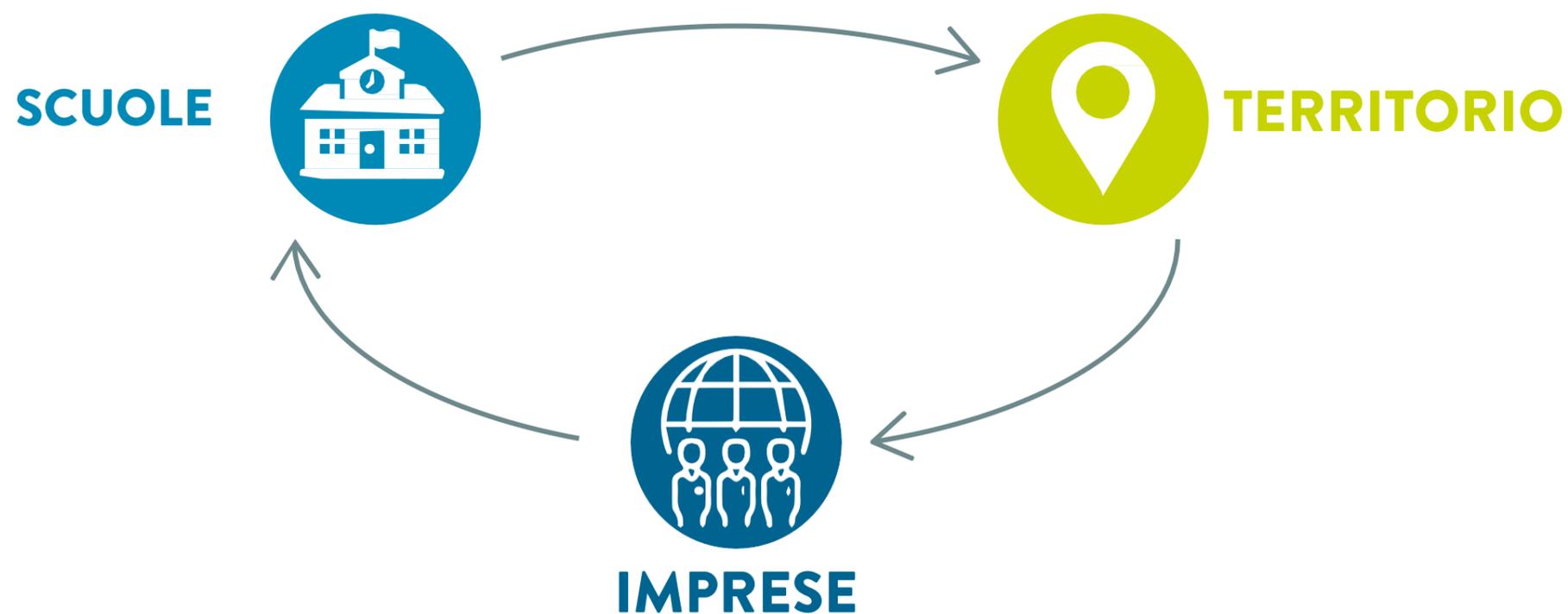
VISIONE

LA CULTURA DELL'OSPITALITÀ COME COLLANTE E DNA DEL PAESE ITALIA



COSA È OSPITALIA

È IL LUOGO DOVE LE IDEE TROVANO
OSPITALITÀ **SI INCONTRANO, SI
CONFRONTANO, SI REALIZZANO**



UN THINK TANK CHE DIFFONDA LA
CONSAPEVOLEZZA DELL'OSPITALITÀ

QUANDO E DOVE

QUANDO

CONVEGNO DI PRESENTAZIONE: 1-2 DICEMBRE 2017
EVENTO PRINCIPALE: 4-5 MAGGIO 2018



DOVE

L'EVENTO NAZIONALE SI SVOLGERÀ IN **TRENTINO**
NELLA BELLISSIMA CORNICE DEL
PARCO ASBURGICODI LEVICO TERME (TN)

1 TEMA A 3 DIMENSIONI



CONVEGNO
LANCIO DEL TEMA

LE NUOVE FORME DELL'OSPITALITÀ



EVENTO
OSPITALIA

FORMAZIONE

CULTURA

IMPRESA



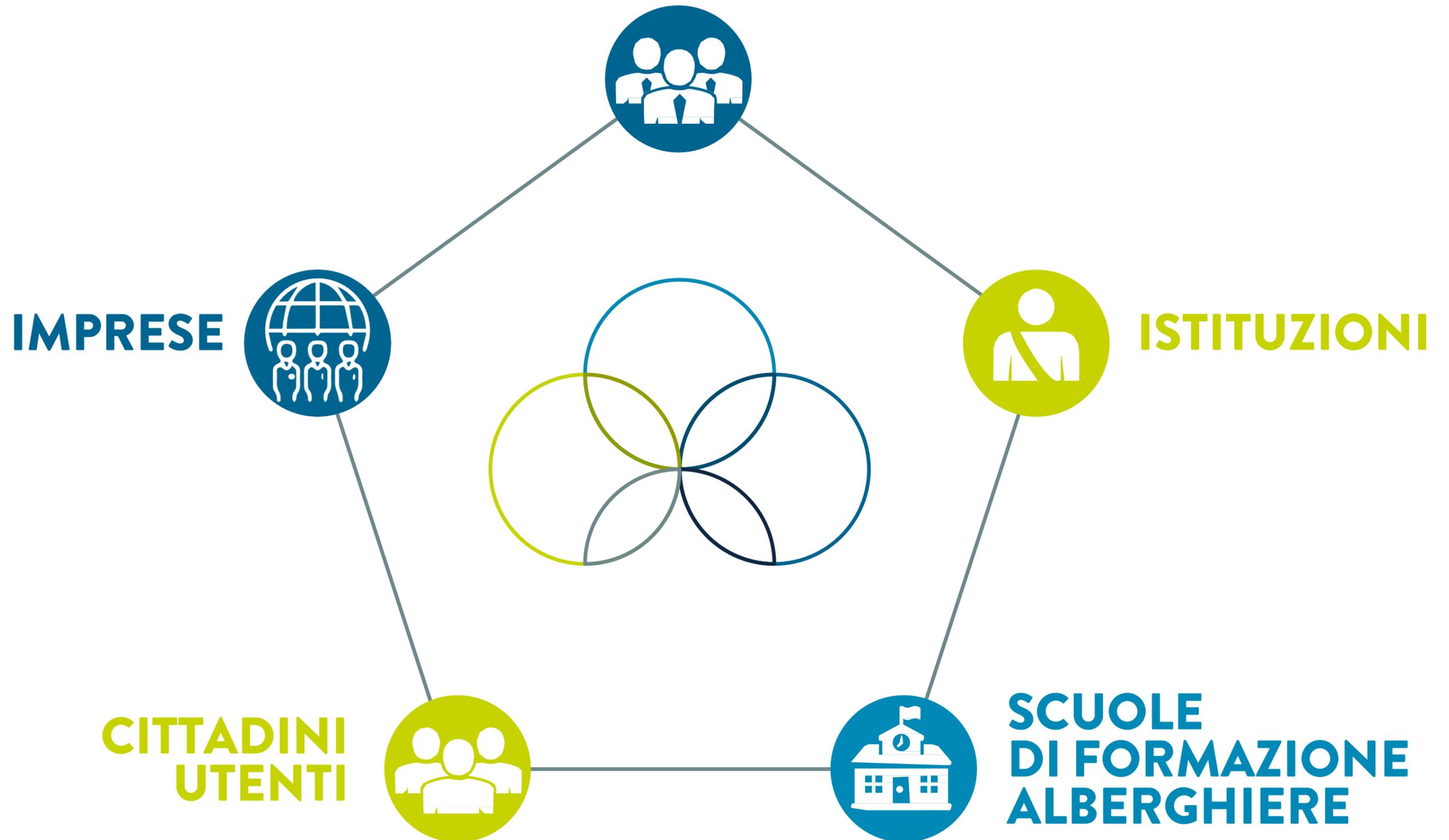
OPINION LEADER,
ASSOCIAZIONI, MANAGER
E ISTITUZIONI SI INCONTRANO
**PER TRACCIARE IL FUTURO
DELL'OSPITALITÀ**

**INCONTRI TRA LE MIGLIORI
REALTÀ SCOLASTICHE
DEL SETTORE ALBERGHIERO**
PROVENIENTI DA TUTT'ITALIA

LE AZIENDE RACCONTANO
IL PROPRIO MODO
**DI INTERPRETARE
L'OSPITALITÀ**

A CHI SI RIVOLGE

OPERATORI DEL SETTORE



IL PROGETTO: OSPITALIA IN RETE

“**OSPITALIA IN RETE**” È UN PROGETTO CHE NASCE

SU INIZIATIVA DELL' **ISTITUTO ALBERGHIERO TARENTINO** E DEL **CARLO PORTA DI MILANO**,
CON L'APPOGGIO DELLA **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO** E IL SUPPORTO DI:

- **RE.NA.I.A.** (CRETE NAZIONALE ISTITUTI ALBERGHIERI)
- **SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE**

CON L'OBIETTIVO DI:

- **TRASMETTERE LA CULTURA DELL'OSPITALITÀ**
NELLE GIOVANI GENERAZIONI QUALE STRUMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA
- **FAVORIRE L'INCONTRO TRA LE MIGLIORI PRACTICE ESISTENTI**
NEL SISTEMA FORMATIVO NAZIONALE E INTERNAZIONALE SUL TEMA DELL'OSPITALITÀ
- **PROMUOVERE AZIONI E ATTIVITÀ**
DIRETTE A FAVORIRE LA REALE INTEGRAZIONE TRA SISTEMA DELLE IMPRESE E SISTEMA FORMATIVO
- **FORMARE GIOVANI PROFESSIONISTI D'ECCELLENZA**
IN GRADO DI INSERIRSI DA PROTAGONISTI NEL MONDO DEL LAVORO ANCHE CON INIZIATIVE IMPRENDITORIALI

UN NUCLEO INIZIALE DI 20 SCUOLE

- UNA PER REGIONE - SARÀ ATTORE DEL PROGETTO CHE PORTERÀ OLTRE 150 ISTITUTI
AD ADERIRE AL MANIFESTO DI «OSPITALIA IN RETE» ENTRO IL PROSSIMO MAGGIO,

PER ARRIVARE A 200 ISTITUTI ENTRO LA FINE DEL 2018.



OSPITALIA IN RETE, LE ATTIVITÀ

DURANTE IL PERIODO TRA I DUE MEETING

LE INIZIATIVE PRENDONO FORMA



LE OPPORTUNITÀ PER LE AZIENDE

DIVENTARE I PROTAGONISTI DI UN NUOVO E INNOVATIVO PROGETTO

RAGGIUNGERE IL KEY TARGET

CON UNA PROPOSTA
CULTURALMENTE
DIFFERENTE



VISIBILITÀ

SU TUTTI I MEDIA
ADERENTI ALL'INIZIATIVA.

SPAZIO

DI RAPPRESENTANZA
ESCLUSIVO
DURANTE L'EVENTO



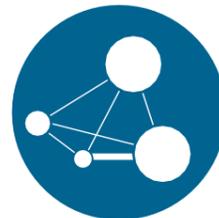
EVENTO
OSPITALIA™



PARTECIPARE COME

SPEAKER/RELATORE

ALLE TAVOLE ROTONDE



PROGETTO CO CREATION

CREARE PROGETTI ED INIZIATIVE AD HOC
ATTRAVERSO IL NETWORK «**OSPITALIA IN RETE**»

IL PROGRAMMA

VENERDÌ 1 DICEMBRE

| | | |
|------|-----------------------|---|
| 9.30 | SALUTO DELLE AUTORITÀ | MICHELE SARTORI (Sindaco di Levico) STEFANO RAVELLI (Presidente APT Valsugana) |
| 9.45 | PERCHÈ OSPITALIA | FEDERICO SAMADEN |

OSPITALITÀ BENE COMUNE MODERATORE - SALVATORE PIROZZI

| | | |
|-------|---|--|
| 10.00 | LE RADICI DELL'OSPITALITÀ | ALESSANDRO MARTINELLI |
| 10.20 | LA BELLEZZA DELL'OSPITALITÀ | RENATO TRONCON |
| 10.40 | FORME DI TURISMO DI NUOVA GENERAZIONE, ESEMPI EMPIRICI | SERGIO DE LA PIERRE |
| 11.00 | I TERRITORI OSPITALI: LUOGHI E COMUNITÀ | ANNA MARSON |
| 11.20 | CIBO E OSPITALITÀ A ZERO SPRECO | ANDREA SEGRÈ |
| 11.40 | TAVOLA ROTONDA: IL RAPPORTO TRA TURISMO E GESTIONE DEL TERRITORIO | CARLO DALDOSS RICHARD THEINER UMBERTO MARTINI <i>Moderata: Andrea Selva</i> |
| 12.00 | DIBATTITO E SINTESI DELLA MATTINATA | FRANCESCO MALASPINA |
| 12.45 | LIGHT LUNCH | PRESSO GRAND HOTEL |

IMPRESA

VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI MODERATORE - SALVATORE PIROZZI

| | | |
|-------|---|--|
| 14.00 | UN ANNO DI «QUALITÀ TRENINO»: UN MARCHIO CHE CRESCE | GIUSEPPE BAX |
| 14.20 | LE SCUOLE OSPITALI | MARCO ROSSI DORIA |
| 14.40 | LE IMPRESE OSPITALI "OASI ZEGNA" | ANNA ZEGNA |
| 15.00 | TERRITORI OSPITALI ARTIGIANI DEL BUON CIBO | GIUSEPPE IACONELLI |
| 15.20 | IL CUORE NELLA TERRA, IDENTITÀ E PASSIONE DEI TERRITORI | ELISABETTA FORADORI |
| 15.40 | SCENARI DI CAMBIAMENTO, NUOVI MODELLI DI BUSINESS E SFIDE PER I TERRITORI TURISTICI | PAOLO GRIGOLLI |
| 16.00 | L'OSPITALITÀ BENE COMUNE: UN MODELLO DI ECONOMIA DI COMUNITÀ | CARLO MANCOSU |
| 16.20 | L'UNIONE FA LA FORZA: I NETWORK FORMATIVI DELL'OSPITALITÀ | LORENA SASSI |
| 16.40 | TAVOLA ROTONDA: NUOVI SCENARI DEL TURISMO | MICHELE DALLAPICCOLA GIOVANNI BATTIOLA STEFANO RAVELLI ENZO BASSETTI |
| 17.30 | OSPITALITÀ ED ISTITUZIONI | GABRIELE TOCCAFONDI <i>Sottosegretario Miur</i> |
| 18.00 | DIBATTITO E SINTESI DELLA GIORNATA | SALVATORE PIROZZI |
| 20.00 | CENA DI GALA RISTORANTE DIDATTICO "I SENSI" RONCEGNO TERME | Qualità Trentino si presenta: Menu offerto dai ragazzi dell'Alberghiero Trentino in collaborazione con gli Istituti Tecnici del turismo trentino |

SABATO 2 DICEMBRE

| | | |
|------|-----------------------|---|
| 9.00 | SALUTO DELLE AUTORITÀ | UGO ROSSI (Presidente Provincia Autonoma di Trento) LIVIA FERRARIO (Dirigente Provincia Autonoma di Trento.) |
|------|-----------------------|---|

LE SCUOLE AL CENTRO MODERATORE - FRANCESCO MALASPINA

FORMAZIONE

| | | |
|-------|--|---|
| 9.20 | RACCONTARE I LUOGHI, «IL SELFIE DEL MONDO»: INCONTRO CON L'AUTORE | MARCO D'ERAMO |
| 9.40 | IL RAPPORTO TRA SCUOLA ED AZIENDE: I NUOVI MODELLI FORMATIVI | DARIO NICOLI ARDUINO SALATIN ROBERTO PALLANCH |
| 10.20 | SWISS EDUCATION GROUP ED HOTEL&TOURISM CAMPUS: PARTNERSHIP DI ECCELLENZA IN HOSPITALITY MANAGEMENT | DENIS SIRIC CLAUDIA POLLONI |
| 10.50 | IL MODELLO TRENINO DELL'ALTA FORMAZIONE | DANIELA CARLINI |
| 11.15 | TAVOLA ROTONDA: QUALE FORMAZIONE PER L'OSPITALITÀ DEL FUTURO? | PAOLO APRILE YANNI SCALFI ALESSANDRA COCCO |
| 12.00 | Re. Na.IA, LA RETE STORICA DEGLI ALBERGHI | ANNAMARIA ZILLI |
| 12.20 | PRESENTAZIONE MANIFESTO CULTURALE E OSPITALIA 2018 | FEDERICO SAMADEN |
| 12.40 | DIBATTITO E SINTESI DELLA GIORNATA | SALVATORE PIROZZI |
| 13.30 | CHIUSURA LAVORI | PRESSO GRAND HOTEL |

AREA CULTURA

ANFITEATRO

- ① INCONTRI ALLARGATI
- ② AI CONFINI DELL'OSPITALITÀ
- ③ SCUOLE AI FORNELLI
- ④ SLOWFOOD
- ⑤ INCONTRIAMOCI
- ⑥ PANE, OLIO E VINO
- ⑦ LE STRADE DEL VINO
- ⑧ QUALITÀ TRENTINA
- ⑨ SCUOLE IN MOSTRA

AREA FORMAZIONE

GRAND HOTEL

VILLA SISSI

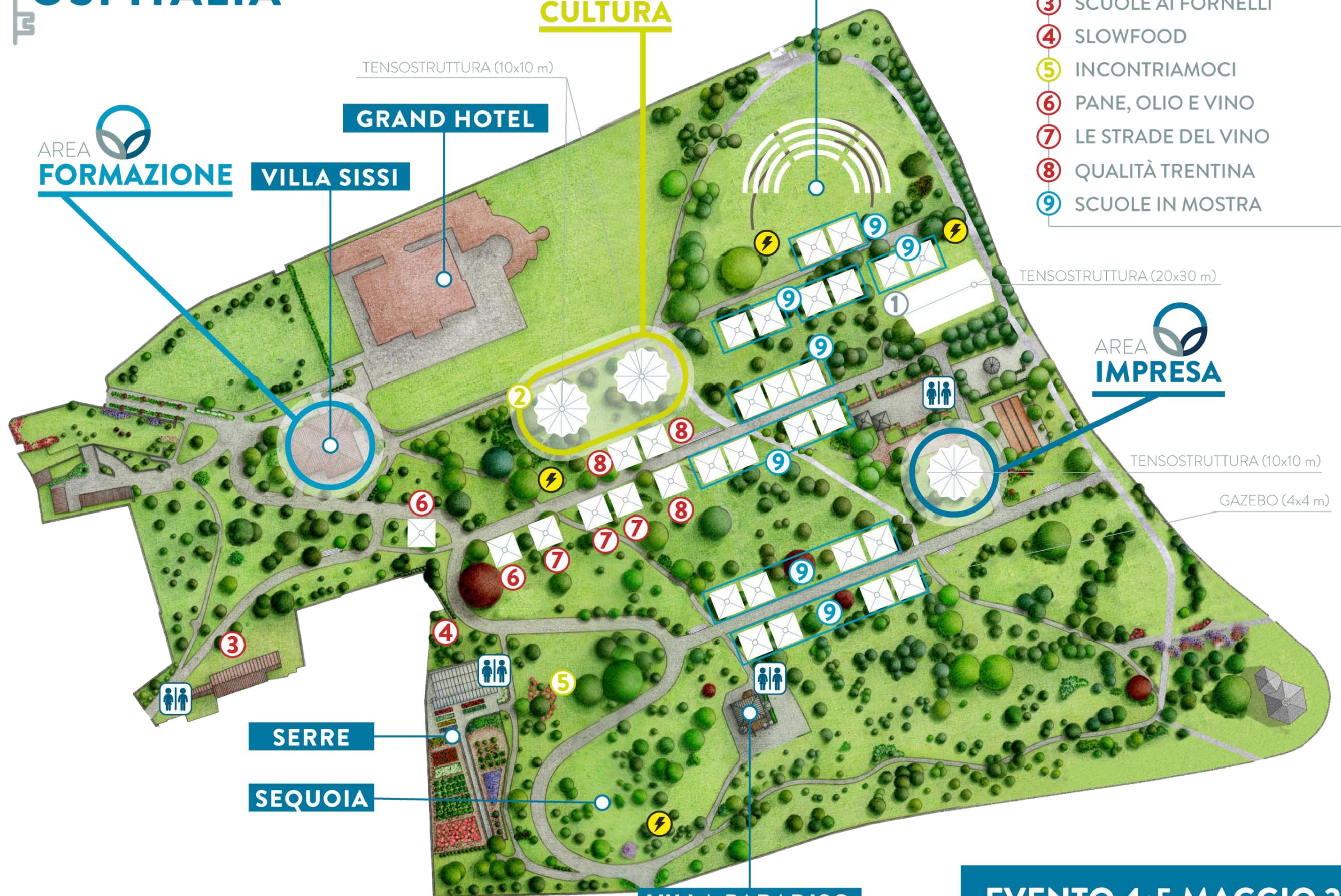
AREA IMPRESA

SERRE

SEQUOIA

VILLA PARADISO

EVENTO 4-5 MAGGIO 2018





OSPITALIA™